



Wat u moet weten over de Nederlandse hypotheeksite

In dit document leest u alle informatie die voor u van belang is. Als vergunninghouder van de Autoriteit Financiële Markten zijn wij wettelijk verplicht informatie over onze dienstverlening aan u beschikbaar te stellen voordat we een overeenkomst met u aangaan. Deze informatie is in dit document opgenomen. Aanvullend geven wij u informatie die niet verplicht is, maar voor u wel van belang.

Waarom dit document?

Nederlandsehypotheeksite is opgericht om transparantie in de hypotheekmarkt te bevorderen. De Nederlandsehypotheeksite maakt een einde aan hoge marges, dito kosten en adviseurs die niet belangeloos adviseren.

Nederlandsehypotheeksite werkt efficiënt en bundelt de krachten. We werken graag samen. Met uw kennis en wensen bepaalt u waarvoor u betaalt. Een hypotheek afsluiten met begeleiding van een deskundige adviseur kan; evenzo kunt u bij ons terecht voor het afsluiten van een hypotheek zonder voorafgaand advies. Dat maakt ons samen sterk in hypotheekonderhandelingen.

In dit document leest u alle informatie die voor u van belang is voordat u opdracht verleent aan Nederlandsehypotheeksite. Bij Nederlandsehypotheeksite kunt u kiezen uit de volgende dienstverlening:

- Starterspakket
- Verhuispakket/Oversluitpakket
- Ondernemerspakket
- Zelf hypotheek afsluiten

Algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk deel uit van dit document en zijn vrij toegankelijk te vinden op:

<https://nederlandsehypotheeksite.nl/wp-content/uploads/2018/03/ALGEMENE-VOORWAARDEN-NHS-FINANCIË%CC%88N.pdf>

In dit document vindt u achtereenvolgens een gecombineerde dienstenwijzer/ dienstverleningsdocument, een opdrachtbevestiging tot dienstverlening en een privacy statement.

Veenendaal, februari 2018

Inhoudsopgave

| | | |
|-----------|--|-----------|
| | Waarom dit document? | 2 |
| 1. | Dienstenwijzer | 4 |
| 1.1 | Wat doet Nederlandsehypotheeksite | 4-6 |
| 1.2 | Wij zijn onafhankelijk! Wij staan aan uw kant | 6 |
| 1.3 | U betaalt geen provisie! | 6-7 |
| 1.4 | Als u niet tevreden bent | 7 |
| 1.5 | Autoriteit Financiële Markten | 7 |
| 1.6 | Bereikbaarheid | 7 |
| 2. | Dienstverleningsdocumenten | 8 |
| 2.1 | Hypothekaanvraag | 8-12 |
| 2.2 | Risico's afdekken | 13-15 |
| 3. | Opdrachtbevestiging tot dienstverlening | 16 |
| 3.1 | Werkzaamheden van Nederlandsehypotheeksite | 17-21 |
| 3.2 | Wat verwachten wij van u? | 21 |
| 3.3 | Onze Beloning | 22 |
| 3.4 | Kosten overige werkzaamheden | 23 |
| 3.5 | Beëindiging opdracht | 24 |
| 3.6 | Beëindig relatie met ons kantoor | 25 |
| 3.7 | Aansprakelijkheid | 25 |
| 3.8 | Algemene bepaling | 26 |
| 4. | Privacyverklaring | 27 |
| 4.1 | Wet bescherming persoonsgegevens | 27 |
| 4.2 | Gebruik van de website | 27 |
| 4.3 | Advertenties | 28 |
| 4.4 | Voice- logging | 28 |
| 4.5 | Partners | 28 |
| 4.6 | Wijzigingen privacyverklaring | 28 |
| 4.7 | Verwijdering van uw gegevens | 28 |
| 4.8 | Correcte gegevens | 28 |

1. Dienstenwijzer

1.1 Wat doet Nederlandsehypotheeksite

Bij Nederlandsehypotheeksite bepaalt u zelf waarvoor u betaalt. U kunt een hypotheek afsluiten zonder of met voorafgaand advies. U kunt kiezen uit de volgende dienstverlening:

Starterspakket

Speciaal voor starters op de woningmarkt hebben wij het starterspakket ontwikkeld. Een ervaren hypotheekadviseur bespreekt uw wensen en behoefte en geeft op basis daarvan persoonlijk advies. Wij vragen de offerte aan en begeleiden u bij het afsluiten van de hypotheek.

Uw eerste woning kopen via het starterspakket houdt in:

- dat u uw wensen en behoeften (telefonisch) bespreekt
- dat u persoonlijk advies krijgt van een ervaren hypotheekadviseur. U krijgt advies over o.a. hoogte hypotheek, hypotheekvorm, rentevastperiode, keuze geldverstrekker en bijkomende verzekeringen
- dat u een uitgebreid hypotheekadviesrapport ontvangt
- advies over fiscale consequenties van het kopen van een woning
- dat wij de offerte voor u aanvragen en controleren
- dat wij u begeleiden bij het completeren van uw hypotheekdossier
- dat wij u begeleiden in het traject van de geldverstrekker naar de notaris

Verhuispakket/Oversluitpakket

Een ervaren hypotheekadviseur bespreekt uw wensen en behoefte en geeft op basis daarvan persoonlijk advies. We bespreken met u de (fiscale) gevolgen van het kopen en verkopen van een woning, of van het oversluiten van uw hypotheek. Wij vragen de offerte aan en begeleiden u bij het afsluiten van de hypotheek.

Uw woning (her)financieren via een All-in pakket houdt in:

- dat u uw wensen en behoeften (telefonisch) bespreekt
- dat u persoonlijk advies krijgt van een ervaren hypotheekadviseur. U krijgt advies over o.a. hoogte hypotheek, hypotheekvorm, rentevastperiode, keuze geldverstrekker en bijkomende verzekeringen
- dat u een uitgebreid hypotheekadviesrapport ontvangt
- advies over fiscale consequenties van het kopen of herfinancieren van uw woning
- dat wij de offerte voor u aanvragen en controleren
- dat wij u begeleiden bij het completeren van uw hypotheekdossier
- dat wij u begeleiden in het traject van de geldverstrekker naar de notaris

3. Ondernemerspakket

Ondernemers vragen speciale aandacht bij het financieren van hun woning. Speciaal voor die groep (toekomstig) huizenbezitters hebben wij het Ondernemerspakket ontwikkeld. U bespreekt uw woonwensen met een hypotheekadviseur. De adviseur maakt een inschatting van de mogelijkheden op basis van de jaarstukken. U ontvangt hierover een hypotheekadviesrapport. Daarna vragen wij de offerte aan en begeleiden u bij het afsluiten van de hypotheek.

Uw woning financieren via het Ondernemerspakket houdt in:

- dat u uw wensen en behoeften (telefonisch) bespreekt
- analyse van uw jaarrekening v.w.b. de hypotheekmogelijkheden
- dat u persoonlijk advies krijgt van een ervaren hypotheekadviseur. U krijgt advies over o.a. hoogte hypotheek, hypotheekvorm, rentevastperiode, keuze geldverstrekker en bijkomende verzekeringen
- dat u een uitgebreid hypotheekadviesrapport ontvangt
- advies over fiscale consequenties van het kopen of herfinancieren van uw woning
- dat wij de offerte voor u aanvragen en controleren
- dat wij u begeleiden bij het completeren van uw hypotheekdossier
- dat wij u begeleiden in het traject van de geldverstrekker naar de notaris

4. Zelf hypotheek aanvragen

Wij zetten op basis van uw hypotheekwensen de kenmerken en maandlasten van de geldverstrekkers voor u op een rij. Op basis daarvan kiest u zelf het hypotheekproduct waarvan u een offerte wilt ontvangen. Wij vragen de offerte aan en begeleiden u bij het afsluiten van de hypotheek.

Wij bemiddelen bij het tot stand komen van de overeenkomst tussen u en de betreffende bank of geldverstrekker op basis van 'execution only'. Bij execution only geeft u zelf aan welke hypotheekvorm u voor welk bedrag, met welke rentevast termijn bij welke geldverstrekker wilt afsluiten. Nederlandsehypotheeksite voert uw opdracht uit.

Zelf hypotheek afsluiten houdt in:

- dat wij u informeren over de productkenmerken van het door u gekozen product
- dat wij een maandlastenberekening maken van het door u gekozen product
- dat u geen advies krijgt van Nederlandsehypotheeksite
- dat Nederlandsehypotheeksite niet kijkt of er andere of betere financieringsoplossingen zijn dan u gekozen heeft
- dat wij u niet informeren over de fiscale gevolgen van uw productkeuze
- dat u zelf voldoende kennis en ervaring heeft over uw financiële en fiscale positie om de gevolgen van uw keuze(s) in te kunnen schatten
- dat wij de offerte voor u aanvragen en controleren
- dat wij u begeleiden bij het completeren van uw hypotheekdossier
- dat wij u begeleiden in het traject van de geldverstrekker naar de notaris

Bijproducten

Ook voor het afsluiten van een overlijdensrisicoverzekering en woonlastenverzekering (als onderdeel van genoemde pakketten) kunt u bij Nederlandsehypotheeksite terecht.

Verkoop op afstand

Onze dienstverlening valt onder het zogenaamde 'verkoop op afstand'. Bij verkoop op afstand van financiële producten heeft u het recht om zonder opgave van reden de overeenkomst binnen 14 dagen (of 30 dagen bij een levensverzekering) te ontbinden. Dit ontbindingsrecht komt u niet toe bij het afsluiten van een hypotheek.

1.2 Wij zijn onafhankelijk! We staan aan uw kant.

Wij zijn volledig vrij in het samenstellen van ons productassortiment. Wij nemen enkel beslissingen die in het belang van onze deelnemers zijn. Geen enkele bank, geldverstrekker of financiële instelling heeft een (aandelen)belang in Nederlandsehypotheeksite. Geldverstrekkers die een voorrangspositie eisen, of eisen stellen aan de hoeveelheid hypotheek die wij zouden moeten afnemen, worden uitgesloten van presentatie op onze website. Nederlandsehypotheeksite of haar medewerkers ontvangen geen (provisie) beloning die strijdig zou kunnen zijn met een zorgvuldige klantbehandeling.

1.3 U betaalt geen provisie!

Nederlandsehypotheeksite ontvangt geen provisie van banken, verzekeraars of geldverstrekkers. Voor onze dienstverlening betaalt u een tarief dat niet afhankelijk is van de hoogte van uw lening.

- **Starterspakket kost € 895**
Zodra u Nederlandsehypotheeksite inschakelt ontvangt u van ons een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaalt u pas na ontvangst van de offerte of –als u de notarisbrief ondertekent- bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Het starterspakket is vrijgesteld van btw.
- **Verhuispakket kost € 1.250**
Zodra u Nederlandsehypotheeksite inschakelt ontvangt u van ons een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaalt u pas na ontvangst van de offerte of –als u de notarisbrief ondertekent- bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Het verhuispakket is vrijgesteld van btw
- **Ondernemerspakket kost € 200 extra**
Zodra u Nederlandsehypotheeksite inschakelt ontvangt u van ons een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaalt u pas na ontvangst van de offerte of –als u de notarisbrief ondertekent- bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Het Ondernemerspakket is vrijgesteld van btw.
- **Zelf hypotheek afsluiten kost € 595**
Bij het afsluiten van een hypotheekofferte ontvangt u een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaalt u pas na ontvangst van de offerte of –als u de notarisbrief ondertekent- bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Zelf een hypotheek afsluiten is vrijgesteld van btw.

- *Bijproducten*

| | |
|------------------------------|-------|
| overlijdensrisicoverzekering | € 195 |
| woonlastenverzekering | € 195 |

Voor de productgroep schadeverzekeringen (opstal, inboedel, aansprakelijkheid, rechtsbijstand, auto, etc.) werken wij op basis van provisie. Deze wordt rechtstreeks door de verzekeraar aan ons betaald.

1.4 Als u niet tevreden bent...

Als u niet tevreden bent over onze dienstverlening laat het ons weten. Dat kan per mail, per telefoon of face to face. Na ontvangst van uw klacht proberen wij uw klacht in onderling overleg op te lossen. Indien u zich niet kunt vinden in ons voorstel, dan kunt u uw klacht voorleggen bij Kifid. Nederlandsehypotheeksite is aangesloten bij het klachteninstituut onder nummer 300.013620 Kifid kunt u bereiken via www.kifid.nl.

1.5 Autoriteit Financiële Markten

Nederlandsehypotheeksite heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Aan ons is vergunning verleend onder nummer 12019370. Wij hebben vergunning om te mogen bemiddelen en adviseren in hypothecair- en consumptief krediet, levens- en schadeverzekeringen en beleggings-, spaar- en betaalrekeningen. Nederlandsehypotheeksite is een participatie van Ditters Hypotheken en Assurantiën B.V. en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30241629.

1.6 Bereikbaarheid

Nederlandsehypotheeksite is telefonisch bereikbaar via: 0318 - 209109. Mailberichten kunt u sturen aan info@nederlandsehypotheeksite.nl. Een contactformulier vindt u op onze website. Ons kantoor is gevestigd in Veenendaal aan de Einsteinstraat 50, 3902 HN Veenendaal.

2. Dienstverleningsdocumenten

2.1 Hypotheekvraag

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U heeft een hypotheekaanvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van uw lening is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situatie heeft u een hypotheekvraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag wat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het ook verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en wat daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: Wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

De hypotheek

Wij kunnen u adviseren over hypotheek van andere aanbieder. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

| | | | | |
|---|--|---|---|--|
| 1. Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie? | 2. Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie | 3. Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past? | 4. Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. | 5. Onderhoud U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat. |
|---|--|---|---|--|

Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

| | | | | |
|---|--|---|---|--|
| 1. Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie? | 2. Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie | 3. Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past? | 4. Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. | 5. Onderhoud U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat. |
|---|--|---|---|--|

Gemiddelde kosten

| | | |
|---------|----------------------|------------|
| Advies | Gericht op afsluiten | Combinatie |
| € 300,- | € 772,- | € 1.072,- |

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| <p>1. Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?</p> | <p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met uw beantwoorden wij bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wat weet u al over mogelijke financiële oplossing? En heeft u hier ervaring mee? ▪ Wat wilt u en wat kunt u betalen? ▪ Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen? | | | |
| <p>2. Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie</p> | <p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeleid. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p> | | | |
| <p>3. Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 25px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <div style="border: 1px dashed black; width: 150px; height: 25px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p> | <p>De hypotheek</p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passen product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal hypotheek met elkaar. We bekijken welke hypotheek passen bij u en uw situatie.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px dashed black; padding: 5px;">Geen vergelijking van producten</td> <td style="border: 1px dashed black; padding: 5px;">Vergelijking van beperkt aantal producten</td> <td style="border: 2px solid black; padding: 5px;">Vergelijking groot aantal producten</td> </tr> </table> <p>Wij adviseren alleen hypotheek van andere aanbieder.</p> <hr/> <p>Verzekeringen bij de hypotheek</p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passen product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een</p> | Geen vergelijking van producten | Vergelijking van beperkt aantal producten | Vergelijking groot aantal producten |
| Geen vergelijking van producten | Vergelijking van beperkt aantal producten | Vergelijking groot aantal producten | | |

| | | | | |
|---|---|-------------------------------------|--|-------------------------------------|
| | <p>beperkt aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.</p> <table border="1" data-bbox="475 360 1406 454"> <tr> <td data-bbox="475 360 754 454">Geen vergelijking van producten</td> <td data-bbox="754 360 1118 454">Vergelijking van beperkt aantal producten</td> <td data-bbox="1118 360 1406 454">Vergelijking groot aantal producten</td> </tr> </table> <p>Wij adviseren alleen hypotheke van andere aanbieder.</p> | Geen vergelijking van producten | Vergelijking van beperkt aantal producten | Vergelijking groot aantal producten |
| Geen vergelijking van producten | Vergelijking van beperkt aantal producten | Vergelijking groot aantal producten | | |
| <p>4. Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p> | <p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p> | | | |
| <p>5. Onderhoud U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.</p> | <p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product</p> <p>Let op! Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg veel verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, onderhoudsactiviteiten voor u verrichten nadat het contract is afgesloten. Bespreek met ons wat wij voor u kunnen doen. De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.</p> | | | |

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

| | Gemiddelde kosten | Starter | Doorstromer | Ondernemer |
|--|--------------------------|----------------|--------------------|-------------------|
| Advieskosten | € 300,- | € 300,- | € 300,- | € 300,- |
| Kosten gericht op afsluiten product | € 898,- | € 595,- | € 950,- | € 1.150,- |
| Combinatie | € 1.198,- | € 895,- | € 1.250,- | € 1.450,- |

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

De beloning voor onze dienstverlening aan u spreken we graag van te voren met u af. Zodoende kunnen achteraf geen verrassingen voordoen over deze wijze waarop wij worden beloond dan wel de hoogte van onze verdiensten. Verder geven de genoemde bedragen een juiste indicatie. In sommige gevallen kunnen de kosten hoger dan wel lager uitvallen. We zullen dit vooraf met u bespreken.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kun u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

2.2 Risico's afdekken

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U wilt een verzekering

Wilt u een verzekering? Bijvoorbeeld voor als u of uw partner overlijdt? Of voor als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situatie heeft u een vraag over het afdekken van risico's en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Heeft u de verzekering nodig?
- Hoeveel premie betaalt u voor de verzekering?
- In welke situaties keert de verzekering uit?
- In welke situaties keert de verzekering niet uit?

In dit document kun u lezen of wij bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en wat daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: Wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1. Onderzoek
Hoe is uw persoonlijke situatie?

2. Advies
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie

3. Zoeken
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

4. Contract
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5. Onderhoud
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

| | | |
|--------|----------------------|------------|
| Advies | Gericht op afsluiten | Combinatie |
| € 95,- | € 100,- | € 195,- |

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

| | | | | |
|--|---|-------------------------------------|--|-------------------------------------|
| <p>1. Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?</p> | <p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met uw beantwoorden wij bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wat weet u al over mogelijke financiële oplossing? En heeft u hier ervaring mee? ▪ Wat wilt u en wat kunt u betalen? ▪ Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen? | | | |
| <p>2. Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie</p> | <p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeleid. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p> | | | |
| <p>3. Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <div style="border: 1px dashed black; width: 100px; height: 20px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p> | <p>Verzekeringen bij de hypotheek</p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passen product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px dashed black; padding: 5px;">Geen vergelijking van producten</td> <td style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Vergelijking van beperkt aantal producten</td> <td style="border: 1px dashed black; padding: 5px;">Vergelijking groot aantal producten</td> </tr> </table> <p>Wij adviseren alleen hypotheek van andere aanbieders.</p> | Geen vergelijking van producten | Vergelijking van beperkt aantal producten | Vergelijking groot aantal producten |
| Geen vergelijking van producten | Vergelijking van beperkt aantal producten | Vergelijking groot aantal producten | | |
| <p>4. Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p> | <p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p> | | | |
| <p>5. Onderhoud U heeft het</p> | <p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de</p> | | | |

| | |
|---|--|
| <p>contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.</p> | <p>toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product</p> <p>Let op! Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg veel verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, onderhoudsactiviteiten voor u verrichten nadat het contract is afgesloten. Bespreek met ons wat wij voor u kunnen doen. De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.</p> |
|---|--|

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

| | Gemiddelde kosten |
|--|--------------------------|
| Advieskosten | € 95,- |
| Kosten gericht op afsluiten product | € 100,- |
| Combinatie | € 195,- |

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

De beloning voor onze dienstverlening aan u spreken we graag van te voren met u af. Zodoende kunnen achteraf geen verrassingen voordoen over deze wijze waarop wij worden beloond dan wel de hoogte van onze verdiensten. Verder geven de genoemde bedragen een juiste indicatie. In sommige gevallen kunnen de kosten hoger dan wel lager uitvallen. We zullen dit vooraf met u bespreken.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

3. Opdrachtbevestiging tot dienstverlening

Nederlandsehypotheeksite is duidelijk over haar dienstverlening. In deze opdrachtbevestiging tot dienstverlening leest u welke werkzaamheden wij voor u verrichten, welke activiteiten wij van u verwachten en welke kosten met onze dienstverlening samenhangen.

Inleiding

Zodra u opdracht heeft gegeven aan Nederlandsehypotheeksite om te adviseren of bemiddelen bij het tot stand komen van een hypothecaire lening, dan gaan wij ervan uit dat:

- de opdracht tot dienstverlening telefonisch of per e-mail is gegeven aan Nederlandsehypotheeksite;
- u Nederlandsehypotheeksite opdracht heeft gegeven. Nederlandsehypotheeksite aanvaardt deze opdracht en zal de hieronder beschreven werkzaamheden uitvoeren.
- u kennis heeft genomen van de inhoud van het document 'wat u moet weten over Nederlandsehypotheeksite. Hierin zijn o.a. opgenomen een gecombineerde advieswijzer/ dienstverleningsdocument en deze opdrachtbevestiging tot dienstverlening.

3.1 Werkzaamheden Nederlandsehypotheeksite

Nederlandsehypotheeksite is een intermediair. Wij geven advies en verrichten werkzaamheden voor u gericht op het tot stand brengen van een hypothecaire lening bij een geldverstrekker.

Wij verrichten voor u de volgende werkzaamheden:

- *Starterspakket van Nederlandsehypotheeksite*
U ontvangt van ons een lijst met aan te leveren informatie en documenten. Zodra wij de informatie –en uw opdrachtbevestiging- hebben ontvangen, gaat onze hypotheekadviseur voor u aan de slag.
 - klantbeeld maken op basis van de aangeleverde informatie en documenten
 - tijdens (telefoon)gesprek inventariseren van uw wensen en doelstellingen
 - tijdens (telefoon)gesprek toelichting geven op hypotheekvormen, rentevastperiode, aflossen en fiscaliteit
 - bespreken van de mate waarin u bereid bent risico te lopen
 - vastleggen van uw kennis en ervaring
 - analyse van uw financiële situatie bij pensionering
 - analyse van uw financiële situatie bij werkloosheid
 - analyse van uw financiële situatie bij arbeidsongeschiktheid
 - analyse van uw financiële situatie bij einde van uw relatie
 - analyse van uw financiële situatie bij overlijden
 - advies over hoogte van hypothecaire lening(delen)
 - advies over hypotheekvorm of combinatie van hypotheekvormen
 - advies over rentevast termijn
 - advies over levens- en risicoverzekering(en)
 - advies over woonlastenverzekering
 - fiscale beoordeling van het hypotheekadvies
 - hypotheekadvies vastleggen in uitgebreid adviesrapport
 - vragen beantwoorden over- en toelichting geven op het adviesrapport
 - aanvragen van uw offerte bij de door u geselecteerde geldverstrekker;
 - bewaking van de termijn waarop de geldverstrekker offerte dient te verstrekken;
 - rappelleren van geldverstrekker indien offerte niet wordt verkregen binnen de gestelde termijn;
 - controleren van de offerte en toetsen of deze overeen komt met de door u gemaakte keuzes;
 - versturen van de offerte naar uw (mail)adres;
 - bewaking van de termijn waarop u de offerte getekend dient te retourneren naar Nederlandsehypotheeksite;
 - completeren van uw hypotheekdossier, monitoren van de documenten die de geldverstrekker nodig heeft om uw dossier te kunnen accorderen;
 - rappelleren van geldverstrekker voor finaal akkoord;
 - controle op verzending van uw dossier aan een (door u) geselecteerde notaris.

- *Verhuispakket van Nederlandsehypotheeksite*
U ontvangt van ons een lijst met aan te leveren informatie en documenten. Zodra wij de informatie –en uw opdrachtbevestiging- hebben ontvangen, gaat onze hypotheekadviseur voor u aan de slag.
 - klantbeeld maken op basis van de aangeleverde informatie en documenten
 - tijdens (telefoon)gesprek inventariseren van uw wensen en doelstellingen
 - tijdens (telefoon)gesprek toelichting geven op hypotheekvormen, rentevastperiode, aflossen en fiscaliteit
 - bespreken van de mate waarin u bereid bent risico te lopen
 - vastleggen van uw kennis en ervaring
 - analyse van uw financiële situatie bij pensionering
 - analyse van uw financiële situatie bij werkloosheid
 - analyse van uw financiële situatie bij arbeidsongeschiktheid
 - analyse van uw financiële situatie bij einde van uw relatie
 - analyse van uw financiële situatie bij overlijden
 - advies over hoogte van hypothecaire lening(delen)
 - advies over hypotheekvorm of combinatie van hypotheekvormen
 - advies over rentevast termijn
 - advies over levens- en risicoverzekering(en)
 - advies over woonlastenverzekering
 - fiscale beoordeling van het hypotheekadvies
 - hypotheekadvies vastleggen in uitgebreid adviesrapport
 - vragen beantwoorden over- en toelichting geven op het adviesrapport
 - aanvragen van uw offerte bij de door u geselecteerde geldverstrekker;
 - bewaking van de termijn waarop de geldverstrekker offerte dient te verstrekken;
 - rappelleren van geldverstrekker indien offerte niet wordt verkregen binnen de gestelde termijn;
 - controleren van de offerte en toetsen of deze overeen komt met de door u gemaakte keuzes;
 - versturen van de offerte naar uw (mail)adres;
 - bewaking van de termijn waarop u de offerte getekend dient te retourneren naar Nederlandsehypotheeksite;
 - completeren van uw hypotheekdossier, monitoren van de documenten die de geldverstrekker nodig heeft om uw dossier te kunnen accorderen;
 - rappelleren van geldverstrekker voor finaal akkoord;
 - controle op verzending van uw dossier aan een (door u) geselecteerde notaris.

- *Ondernemerspakket van Nederlandsehypotheeksite*
U ontvangt van ons een lijst met aan te leveren informatie en documenten. Zodra wij de informatie –en uw opdrachtbevestiging- hebben ontvangen, gaat onze hypotheekadviseur voor u aan de slag.
 - klantbeeld maken op basis van de aangeleverde informatie en documenten
 - tijdens (telefoon)gesprek inventariseren van uw wensen en doelstellingen
 - tijdens (telefoon)gesprek toelichting geven op hypotheekvormen, rentevastperiode, aflossen en fiscaliteit
 - bespreken van de mate waarin u bereid bent risico te lopen
 - vastleggen van uw kennis en ervaring
 - analyse van uw financiële situatie bij pensionering
 - analyse van uw financiële situatie bij werkloosheid
 - analyse van uw financiële situatie bij arbeidsongeschiktheid
 - analyse van uw financiële situatie bij einde van uw relatie
 - analyse van uw financiële situatie bij overlijden
 - advies over hoogte van hypothecaire lening(delen)
 - advies over hypotheekvorm of combinatie van hypotheekvormen
 - advies over rentevast termijn
 - advies over levens- en risicoverzekering(en)
 - advies over woonlastenverzekering
 - fiscale beoordeling van het hypotheekadvies
 - hypotheekadvies vastleggen in uitgebreid adviesrapport
 - vragen beantwoorden over- en toelichting geven op het adviesrapport
 - aanvragen van uw offerte bij de door u geselecteerde geldverstrekker;
 - bewaking van de termijn waarop de geldverstrekker offerte dient te verstrekken;
 - rappelleren van geldverstrekker indien offerte niet wordt verkregen binnen de gestelde termijn;
 - controleren van de offerte en toetsen of deze overeen komt met de door u gemaakte keuzes;
 - versturen van de offerte naar uw (mail)adres;
 - bewaking van de termijn waarop u de offerte getekend dient te retourneren naar Nederlandsehypotheeksite;
 - completeren van uw hypotheekdossier, monitoren van de documenten die de geldverstrekker nodig heeft om uw dossier te kunnen accorderen;
 - rappelleren van geldverstrekker voor finaal akkoord;
 - controle op verzending van uw dossier aan een (door u) geselecteerde notaris.

▪ *Zelf hypotheek afsluiten bij Nederlandsehypotheeksite*

Bij execution only geeft u zelf aan welke hypotheekvorm u voor welk bedrag, met welke rentevast termijn bij welke geldverstrekker wilt afsluiten.

Nederlandsehypotheeksite voert uw opdracht uit. Wij bemiddelen bij het tot stand komen van de overeenkomst tussen u en de betreffende bank. Nadat u ons opdracht geeft om een offerte aan te vragen bij de geldverstrekker van uw keuze, ontvangt u van ons een checklist met daarop de informatie en documenten die wij van u willen ontvangen.

Nadat wij alle informatie hebben ontvangen en u de opdrachtbevestiging heeft ondertekent, gaan wij voor u aan de slag. Wij verrichten voor u de volgende werkzaamheden:

- berekenen van maximaal verantwoorde hypotheekhoogte op basis van uw inkomen
- maandlastenberekening op basis van door u aangegeven hypotheekbedrag
- toetsen van uw kennis en ervaring
- informeren over productkenmerken, algemene voorwaarden en rentetarieven van de geldverstrekker van uw keuze
- toetsing of uw aanvraag past binnen de acceptatiecriteria van de geldverstrekker;
- aanvragen van uw offerte bij de door u geselecteerde geldverstrekker;
- bewaking van de termijn waarop de geldverstrekker offerte dient te verstrekken;
- rappelleren van geldverstrekker indien offerte niet wordt verkregen binnen de gestelde termijn;
- controleren van de offerte en toetsen of deze overeen komt met de door u gemaakte keuzes;
- versturen van de offerte naar uw (mail)adres;
- bewaking van de termijn waarop u de offerte getekend dient te retourneren naar Nederlandsehypotheeksite;
- completeren van uw hypotheekdossier, monitoren van de documenten die de geldverstrekker nodig heeft om uw dossier te kunnen accorderen;
- rappelleren van geldverstrekker voor finaal akkoord;
- controle op verzending van uw dossier aan een (door u) geselecteerde notaris.

- *Afsluiten aanvullende verzekeringen bij Nederlandsehypotheeksite*
Als onderdeel van het starterspakket, het verhuis- of ondernemerspakket krijgt u advies over af te sluiten aanvullende verzekeringen. Overlijdensrisico- / woonlasten - en schadeverzekeringen kunt u ook afsluiten via Nederlandsehypotheeksite.

Wij verrichten voor u de volgende werkzaamheden:

- maken van een premievergelijking bij verschillende aanbieders
- hulp bij het maken een keuze
- toesturen van aanvraagformulier
- begeleiden bij invullen van aanvraagformulier
- aanvraag indienen bij verzekeraar
- monitoren van de aanvrager
- bewaken van de termijnen
- controle van de polis
- toezending van de polis
- indien van toepassing: polis versturen naar geldverstrekker voor verpanding

3.2 Wat verwachten wij van u?

Nederlandsehypotheeksite gaat er van uit dat u zich inspant om de aanvraag- en acceptatieprocedure zo soepel mogelijk te laten verlopen. Dat wil zeggen dat u zo snel mogelijk alle gevraagde documenten en informatie aan ons stuurt en eventuele aanvullende vragen snel beantwoordt. Veertien dagen voor de geplande datum van het passeren van de akte dienen wij over een compleet dossier beschikken. Is dat niet het geval dan bestaat de kans dat de akte niet tijdig bij de notaris passeert.

Nederlandsehypotheeksite verwacht dat de aan haar verstrekte informatie juist is. De informatie die wij van u ontvangen is leidend voor de aanvraag en toetsing. Indien er wijzigingen plaatsvinden, geeft u dat per mail aan ons door.

Indien u kiest voor zelf uw hypotheek af te sluiten (zgn. execution only), verwacht Nederlandsehypotheeksite dat u voldoende kennis en ervaring heeft om een zelfstandige keus te maken voor het meest passende hypotheekproduct. Als u onvoldoende kennis en/of ervaring heeft om een zelfstandige keus te verwachten wij dat u zich laat bijstaan door een adviseur. U verkrijgt vooraf van ons een kennis -en ervaringstoets. Bij een positieve afronding zullen wij u verder helpen op basis van execution only.

De gepresenteerde rente op de website blijft alleen geldig als u binnen 24 uur de documenten op de checklist aan ons opstuurt.

3.3 Onze Beloning

Nederlandsehypotheeksite ontvangt geen provisie van banken, verzekeraars of geldverstrekkers. Voor onze dienstverlening betaalt u een tarief dat niet afhankelijk is van de hoogte van uw lening.

- *Starterspakket kost € 895*

Zodra u Nederlandsehypotheeksite inschakelt ontvangt u van ons een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaalt u pas na ontvangst van de offerte of –als u de notarisbrief ondertekent- bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Het Starters pakket is vrijgesteld van btw

- *Verhuispakket/oversluitpakket kost € 1.250*

Zodra u Nederlandsehypotheeksite inschakelt ontvangt u van ons een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaalt u pas na ontvangst van de offerte of –als u de notarisbrief ondertekent- bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Het All-in pakket is vrijgesteld van btw

- *Ondernemerspakket kost € 1.450*

Zodra u Nederlandsehypotheeksite inschakelt ontvangt u van ons een opdrachtbevestiging. Het volledige betaalt u pas na ontvangst van de offerte of –als u de notarisbrief ondertekent- bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Het Ondernemerspakket is vrijgesteld van btw

- *Zelf hypotheek afsluiten kost € 595*

U ontvangt van ons een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaalt u pas na ontvangst van de offerte of –als u de notarisbrief ondertekent- bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Deze dienstverlening is vrijgesteld van btw

- *Bijproducten*

overlijdensrisicoverzekering € 195
woonlastenverzekering € 195

Voor de productgroep schadeverzekeringen (opstal, inboedel, aansprakelijkheid, rechtsbijstand, auto, etc.) werken wij op basis van provisie. Deze wordt rechtstreeks door de verzekeraar aan ons betaald.

3.4 Kosten overige werkzaamheden

Nederlandsehypotheeksite voert naast het adviseren en bemiddelen van nieuwe hypotheek en assurantien ook beheer op uw hypotheek. Zo kan het zijn dat gedurende de looptijd van uw hypotheek bepaalde situaties zich voordoen waarbij een aanpassing van de hypotheek noodzakelijk of te adviseren is. Voor deze wijzigingen brengen wij kosten in rekening:

| | |
|---|-----------|
| Omzetting bestaande klant, volledig advies | € 795,- |
| Omzetting bestaande klant, deel advies zonder risico's | € 495,- |
| Verhoging bestaande klant, volledig advies | € 795,- |
| Verhoging bestaande klant, deel advies zonder risico's | € 495,- |
| Omzetting nieuwe klant, volledig advies | € 995,- |
| Omzetting nieuwe klant, deel advies zonder risico's | € 695,- |
| Verhoging nieuwe klant, volledig advies | € 995,- |
| Verhoging nieuwe klant, deel advies zonder risico's | € 695,- |
| Additionele risico verzekering | € 195,- |
| Additionele kosten restschuld financiering | € 95,- |
| Aanvragen overbruggingshypotheek | € 95,- |
| Kosten stellen bankgarantie | € 50,- |
| Kosten aanvragen taxatierapport | € 50,- |
| Hoofdelijk ontslag bestaande klant, niet zijnde ondernemer | € 1.995,- |
| Hoofdelijk ontslag nieuwe klant, niet zijn de ondernemer | € 2.195,- |
| Hoofdelijk ontslag bestaande klant, ondernemer | € 2.195,- |
| Hoofdelijk ontslag nieuwe klant, ondernemer | € 2.395,- |
| Tussentijdse rente aanpassing middels rentemiddeling, bestaande klant | € 275,- |
| Tussentijdse rente aanpassing middels rentemiddeling, nieuwe klant | € 375,- |
| Tussentijdse rente aanpassing middels boete, bestaande klant | € 495,- |
| Tussentijdse rente aanpassing middels boete, nieuwe klant | € 695,- |
| Tenaamstelling wijzigen bij overlijden bestaande klant | € 995,- |
| Tenaamstelling wijzigen bij overlijden nieuwe klant | € 1.295,- |
| Overbruggingshypotheek zonder hypotheek | € 995,- |

3.5 Beëindiging opdracht

De opdracht tot dienstverlening eindigt van rechtswege nadat Nederlandsehypotheeksite bevestiging heeft ontvangen dat uw hypotheekdossier naar de notaris is verzonden. U ontvangt bericht zodra de akte gepasseerd kan worden.

De opdracht tot dienstverlening eindigt ook van rechtswege nadat geldverstrekker uw aanvraag voor een hypothecaire lening een maal heeft afgewezen en Nederlandsehypotheeksite u over de reden van afwijzing heeft geïnformeerd.

3.6 Beëindiging relatie met ons kantoor

Indien er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van ons kantoor gebruik kan of wilt maken dan heeft u het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende financiële dienstverleners verzoeken lopende verzekeringen, hypotheek of beleggingsrekeningen over te dragen naar een ander financieel advieskantoor van uw keuze. De genoemde producten blijven dan gewoon doorlopen waardoor het niet nodig is om financiële producten te moeten afkopen, premievrij maken of oversluiten. Mochten wij onverhoopt aanleiding hebben om de relatie met u te beëindigen dan zullen wij u dit tijdig en schriftelijk melden.

3.7 Aansprakelijkheid

1. Nederlandsehypotheeksite is niet aansprakelijk voor schade welke u lijdt door gedraging van geldverstrekker en/of verzekeraar. Indien het aangevraagde hypothecaire product niet of niet tijdig aan u wordt verstrekt, dan kunt u hieraan geen rechten ontlenen jegens Nederlandsehypotheeksite.
2. Bij overmacht is Nederlandsehypotheeksite niet aansprakelijk voor het niet nakomen van deze overeenkomst. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak of omstandigheid welke niet voor rekening of risico van Nederlandsehypotheeksite behoort te komen.
3. Nederlandsehypotheeksite is niet aansprakelijk voor enig defect dat verband houdt met een indringing in haar computersysteem of met de aanwezigheid van een virus of van fouten die functies van de website kunnen aantasten. Gezien de aan Internet eigen technische kenmerken kan Nederlandsehypotheeksite noch onderbreking van de toegang tot de website wegens onderhoud, noch een vertraging in de overdracht van de informatie, noch een defect aan haar server uitsluiten.
4. De aansprakelijkheid van Nederlandsehypotheeksite is beperkt tot de reikwijdte van haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering;

3.7 Algemene bepalingen

1. Nederlandsehypotheeksite heeft een inspanningsverplichting, behoudens gevallen waarin er uitdrukkelijk een resultaatsverplichting is aangegaan.
Nederlandsehypotheeksite zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, al dan niet door inschakeling van derden.
2. Nederlandsehypotheeksite behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht aanmeldingen en of aanvragen te weigeren of inschrijvingen te schrappen.
3. Wijzigingen op deze overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en voorzien van een handtekening van een bestuurder van Nederlandsehypotheeksite;
4. Op uw opdracht tot dienstverlening is Nederlands recht van toepassing;

4. Privacyverklaring

4.1 Wet Bescherming Persoonsgegevens

Nederlandsehypotheeksite behandelt uw persoonsgegevens zorgvuldig en geheel in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. De verwerking van die persoonsgegevens door Nederlandsehypotheeksite of de aangewezen derden, zal in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering plaatsvinden, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:

- Opbouwen database van klanten en prospects;
- Verstrekken van gegevens aan geldverstrekker en eventueel met haar samenwerkende serviceproviders;
- Het verrichten van analyses van persoonsgegevens. Doel: meer leren over onze doelgroep(en).
- Het verzenden van informatie over onze activiteiten.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4.2 Gebruik van de website

Als u onze site bezoekt en informatief gebruikt, zijn wij uitsluitend geïnteresseerd in gegevens die iets zeggen over het verkeer op de site. Bezoekersaantallen, duur van een bezoek, piekuren en best bezochte pagina's is bijvoorbeeld informatie die wij gebruiken om de site te optimaliseren en onze service te verbeteren. Er worden door ons slechts niet-herleidbare bezoekgegevens bijgehouden door middel van een 'cookie'. Uw bezoek blijft dus anoniem.

- **inschrijven**

Als u een renteaanbod aanvraagt bij Nederlandsehypotheeksite, worden de gegevens die u hebt ingevuld opgeslagen en door Nederlandsehypotheeksite bewaard.

- **contactformulier**

Wanneer u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website vragen wij om uw persoonlijke gegevens. Deze gebruiken we om uw vraag te beantwoorden. Door gegevens aan Nederlandsehypotheeksite door te geven, geeft u ons toestemming u telefonisch te benaderen. Ook geeft u toestemming om per e-mail informatie over onze producten en diensten te ontvangen. Als u geen prijs stelt op telefonische benadering, meldt u dan hiervoor af via info@nederlandsehypotheeksite.nl. Stelt u geen prijs op het ontvangen van onze nieuwsbrief of andere informatie over onze diensten, dan kunt u dit melden via de hiervoor benoemde mailadressen.

Totdat u een adreswijziging aan ons heeft bekend gemaakt, mogen wij erop vertrouwen dat u bereikbaar bent op het door u bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

4.3 Advertenties

Nederlandsehypotheeksite adverteert onder meer via websites van derde partijen. Deze partijen kunnen gebruik maken van action tags (ook bekend als 'enkele pixel-gifs' of 'webbakens') om de doeltreffendheid van de campagne te meten. De informatie die deze partijen via deze action tags verzamelen, is volledig anoniem.

4.4 Voice-logging

Nederlandsehypotheeksite kan telefoongesprekken opnemen voor training en toevoeging aan het klantdossier. De klant heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of daarvan een transcriptie te ontvangen. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor eerder genoemde doeleinden.

4.5 Partners

Nederlandsehypotheeksite selecteert haar partners met grote zorg en vraagt grote zorg voor privacy regels. Nederlandsehypotheeksite aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop deze uw persoonsgegevens verwerken. Voor meer informatie over de wijze waarop de geldverstrekker van uw keuze omgaat met uw gegevens, raadpleegt u de privacyverklaring van de betreffende organisatie of instelling.

4.6 Wijzigingen privacyverklaring

De website van Nederlandsehypotheeksite is voortdurend in ontwikkeling. Met het oog hierop is het mogelijk dat deze privacyverklaring van tijd tot tijd wordt gewijzigd. Lees daarom regelmatig de privacyverklaring voor het meest actuele privacy beleid. Blijft u na publicatie van de wijzigingen gebruik maken van de diensten van Nederlandsehypotheeksite, dan aanvaardt u daarmee het gewijzigde privacy beleid.

4.7 Verwijdering van uw gegevens

Als u wilt dat Nederlandsehypotheeksite al uw persoonlijke gegevens of een specifiek deel daarvan uit zijn systemen verwijdert, stuurt u ons dan een e-mail:
info@nederlandsehypotheeksite.nl

4.8 Correcte gegevens

Als u wilt dat Nederlandsehypotheeksite nazorg biedt aan uw hypotheek, is het van belang dat wij constant over de juiste emailadressen beschikken om u te benaderen. Veranderd uw emailadres door de jaren heen, geef dit dan aan ons door. Dit kan door een email te sturen naar:
info@nederlandsehypotheeksite.nl



Nederlandse hypotheeksite.
Bezoekadres: Einsteinstraat 50, 3902 HN Veenendaal
Postadres: Einsteinstraat 50, 3902 HN Veenendaal
www.nederlandsehypotheeksite.nl
info@nederlandsehypotheeksite.nl
telefoon 0318 - 209109

SNS Bank: NL30 SNSB 0826910068
KvK: 30241629

Kifid: 300.013620
AFM: 12019370